

Spitex St. Gallen

# Spitex pflegt offene Unternehmenskultur

Die Spitex St.Gallen AG pflegt eine Unternehmenskultur, in der alle Mitarbeitenden regelmässig ihre Ideen und Ansichten einbringen können.

«Ein guter Teamgeist motiviert alle», «Mehr Qualität bedeutet zufriedene Mitarbeitende und Kundinnen und Klienten» und «Die Bedürfnisse der Kundinnen und Klienten aufgreifen». 125 solcher Inputs sind auf einer Pinnwand voller bunter Post-it-Zettel in der Spitex-Zentrale an der Davidstrasse in St.Gallen zu lesen. Auf diesen Zetteln haben die Spitex-Mitarbeitenden festgehalten, wie Abläufe innerhalb der Spitex

neu gestaltet werden könnten. «Uns freut besonders, dass sich die Vorschläge und Ideen unserer Mitarbeitenden weitgehend mit den Plänen der Geschäftsleitung decken», sagt Anna Ravizza, interimistische Geschäftsführerin der Spitex St.Gallen AG. Rund 70 Mitarbeitende seien an dem Input-Treffen dabei sowie alle Spitex-Standorte der Stadt vertreten gewesen. «Die Mitarbeitenden auf diese Weise in die Gestaltung einer



neuen Unternehmenskultur miteinzubeziehen, ist ein neuer und innovativer Ansatz», sagt Anna Ravizza. Ziel sei es festzulegen, wie die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden, den verschiedenen Teams und der Geschäftsleitung gestärkt werden könne. «Im Fokus steht dabei immer die Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten. Ihnen gegenüber wollen wir die bestmögliche Qualität unserer Leistungen erbringen», sagt sie.

### **Motivation der Mitarbeitenden erleben**

In einem zweiten Schritt wurden die 125 Inputs während eines Workshops im September diskutiert und zu Themen gebündelt. Zugleich haben Verwaltungsrat und Geschäftsleitung ein neues Leitbild erarbeitet, welches diesen Herbst zusammen mit den Teamleitungen besprochen wird. Anfangs 2022 ist zudem ein weiterer Workshop mit allen Mitarbeitenden geplant. Für die neu gegründete Spitex AG ist das ein selbstverständliches Vorgehen. «Die Spitex St.Gallen AG ist eine attraktive Arbeitgeberin mit einer flachen Hierarchie und einer offenen, transparenten Kommunikationskultur», heisst es etwa im neuen Leitbild. Anna Ravizza führt aus: «Wir wollen eine moderne Arbeitgeberin sein, die die verschiedenen Generationen von den Lernenden bis zu langjährigen Mitarbeitenden anspricht.» Wichtig sei dies auch deshalb, weil die Mitarbeitenden die Spitex nach aussen und gegenüber den Klientinnen und Klienten tagtäglich vertreten. Die Mitarbeitenden sind es laut Anna Ravizza zudem, durch die die Klientinnen und Klienten die Vorteile der neuen Unternehmenskultur direkt erfahren würden. Durch die Digitalisierung beispielsweise sind alle Mitarbeitenden stets miteinander vernetzt und vor einem Besuch bei einer Klientin oder einem Klienten über die aktuelle Situation informiert. Das ermöglicht ihnen eine grössere Flexibilität. Sie können sich vor einem Termin genauer auf die Bedürfnisse vorbereiten und auf diese eingehen. Durch all das bleibt mehr Zeit, die direkt den Klientinnen und Klienten zugute kommt. «Unsere Klientinnen und Klienten werden auch nicht mehr wie früher von ein und derselben Person betreut, sondern von verschiedenen Mitarbeitenden», sagt Anna Ravizza. «Aus meiner Sicht ist das eine Bereicherung. Die Klientinnen und Klienten lernen so viele von unseren Mitarbeitenden kennen und erleben deren Motivation als Team.»

### **Die Mitarbeitenden wertschätzen**

Bei der Spitex St.Gallen ist man laut Anna Ravizza stolz darauf, was seit der Reorganisation

alles erreicht wurde. «Unsere Dienstleistungen und die ambulante Pflege werden in den kommenden Jahren immer wichtiger werden. Es ist unsere Aufgabe, die Teamleitungen und Mitarbeitenden darin zu stärken, mit Veränderungen umzugehen» sagt sie. Dabei stehe die Wertschätzung mit an vorderster Stelle. Wertschätzung und Anerkennung seien ein zentrales Element ihrer Führungskultur. Personalanlässe oder Apéros seien eine Möglichkeit, diese Wertschätzung auszudrücken. Das wiederum entspricht einigen der 125 Inputs, die die Spitex-Mitarbeitenden gemeinsam erarbeitet haben. So haften Post-its mit Begriffen wie «Wertschätzung», «Verständnis» und «ein Danke hören» auf der Pinnwand in der Spitex-Zentrale. Anna Ravizza sagt: «Wir, der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung, sind stolz und dankbar, dass die Mitarbeitenden diesen nicht einfachen Change aktiv mittragen.»



### **Spitex St.Gallen AG**

Davidstrasse 38  
9000 St.Gallen  
T 071 277 66 77  
[www.spitex-stgallen.ch](http://www.spitex-stgallen.ch)

