

## Spitex St.Gallen AG

# Gemeinsam zum Ziel

*Die Spitex St.Gallen führt regelmässig Umfragen bei den Klientinnen und Klienten durch und erfährt zusätzlich im persönlichen Kontakt, welche Bedürfnisse vorhanden sind. So können die Spitex und ihre Mitarbeitenden besser auf die Bedürfnisse eingehen.*

Möglichst lange in den eigenen Wänden wohnen zu dürfen, ist ein immer wichtigeres Thema und der Wunsch von immer mehr Personen. Um diesen Wunsch zu erfüllen, will die Spitex St.Gallen AG auf die individuellen Bedürfnisse eingehen. «In den letzten Wochen habe ich gemeinsam mit unserem Verwaltungsratspräsident Daniel Mächler einige Klientinnen und Klienten besucht», erzählt Anna Ravizza Geschäftsführerin der Spitex St.Gallen AG. Solche Gespräche und Treffen seien jeweils sehr berührend und auch wertvoll. «So können wir herausfinden, welche Bedürfnisse und Wünsche unsere Klientinnen und Klienten haben.» Der direkte Kontakt und das Gehörtwerden sind enorm wichtig und für beide Seiten ein Gewinn.

### Positive Rückmeldungen

Zwei Mal im Jahr führt die Spitex St.Gallen AG zusätzlich eine Umfrage bei ihren rund 1300 Klientinnen und Klienten durch. «Im vergangenen

Dezember begannen wir damit, das Beschwerdenmanagement aufzubauen und anfangs Februar haben wir die Umfragebögen versendet»; so Xenia Lehner, Leiterin Qualitätsmanagement. «Wir haben erstaunlich schnell viele Rückmeldungen von unserer Kundschaft erhalten. Rund dreiviertel der Rückmeldungen waren positiv.» Mit dem restlichen Viertel nahm das Team Kontakt auf, besprach die vorliegenden Bedürfnisse und fand – gemeinsam mit der Klientin oder dem Klienten – eine optimale Lösung. «Wir sind froh, konnten wir die bestehenden Probleme gemeinsam mit der jeweiligen Kundin oder dem jeweiligen Kunden lösen.»

### DIE Spitex der Stadt St.Gallen

Auch die Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten der Stadt St.Gallen soll weiter gestärkt werden. Daher hat man auch ihnen einen Fragebogen zugestellt und nimmt damit die Anliegen der Ärzteschaft auf. «Uns ist es wichtig, flexibel auf die Bedürfnisse





### Spitex St.Gallen AG

Davidstrasse 38  
9000 St.Gallen  
T 071 277 66 77  
www.spitex-stgallen.ch

von Klientinnen und Klienten und auch von Ärzten einzugehen», erklärt Anna Ravizza. Ziel der Spitex St.Gallen AG ist es, den Klientinnen und Klienten zu ermöglichen, möglichst lange in den eigenen vier Wänden leben zu dürfen, eine hohe Qualität zu gewährleisten, die Spitex der Stadt St.Gallen und fester Bestandteil der Klientinnen und Klienten zu sein. «Nur dank Rückmeldungen gelingt es uns, noch besser zu werden.»

### Etwas bewirken und verändern

Die circa 120 Mitarbeitenden sind das Aushängeschild der Spitex. Sie holen jede Klientin und jeden Klienten genau dort ab, wo sich diese oder dieser gerade befindet und sind mit viel Herzblut bei der Arbeit. Um diese wichtige Leistung auch für die Zukunft sichern zu können, wird das Team der Spitex St.Gallen AG regelmässig geschult. «Kernthema des 1. Quartals 2022 ist das Wohlergehen der Klientinnen und Klienten. Dies ist eines der sechs Projekte, die wir als Team der Spitex St.Gallen AG erarbeitet haben», so die Geschäftsführerin. «Uns war es wichtig Themen und Projekte zu erarbeiten, mit denen wir als Spitex etwas bewirken und verändern können.»

### Wichtige Öffentlichkeitsarbeit

Nebst ihrem Versorgungsauftrag leistet die Spitex St.Gallen AG mit öffentlichen Vorträgen rund um das Gesundheitswesen und ihre Dienstleistungen einen wichtigen Beitrag zur Gesellschaft. Zwei Mal im Jahr finden öffentliche Vorträge in der Stadt St.Gallen zu

verschiedenen Themen statt. Der nächste Vortrag im Mai 2022 behandelt ein stets aktuelles und wichtiges Thema: Die Palliativpflege. «Durch diese Anlässe möchten wir den Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt St.Gallen aktuelle Themen präsentieren und individuelle Fragen beantworten», erklärt Anna Ravizza. Der jährlich wiederkehrende Nationale Spixtag ist ein weiterer Anlass, bei dem sich die Spitex St.Gallen präsentiert und als Spezialistin mit Rat zur Seite zu steht: Die Spitex St.Gallen AG - überall für Alle 365 Tage im Jahr!

