



Überall für alle

**SPITEX**  
St.Gallen



Überall für alle

**SPITEX**

St.Gallen

071 277 66 77

spitex-st.gallen.ch

**Geschäftsbericht 2022**  
**Spitex St.Gallen AG**  
**#alltagshelden**



## **Die Spitex St.Gallen AG hat die Bewährungsprobe nach der turbulenten Gründungsphase im Jahr 2021 bestanden und trieb die Modernisierung 2022 bewusst und stetig voran. Mit der Rekapitalisierung, die Mitte Jahr vom Stadtparlament St.Gallen gutgeheissen wurde, entschärfte sich die angespannte Lage der jungen Organisation. Der Fachkräftemangel in der Pflege, kombiniert mit krankheitsbedingten Ausfällen durch die Ausläufer von COVID-19, verlangte der Spitex St.Gallen AG einiges ab.**

Ein:e Held:in ist eine Person, die auf ihrem Gebiet Hervorragendes, gesellschaftlich Bedeutendes leistet. Eine Person, die sich besonders tapfer und opfermütig für andere einsetzt. Die Alltagsheld:innen der Spitex St.Gallen AG erfüllen jeden Tag genau diese Erwartungen zum Wohle ihrer Klient:innen. Wer die Dienstleistungen der Spitex nicht selber beansprucht oder keine pflegebedürftige Angehörige hat, der nimmt unsere Mitarbeitenden im Alltag kaum wahr. Und trotzdem leisten unsere Held:innen einen enormen Mehrwert für die Gesellschaft – ohne Superkraft, dafür mit Herz.

### **Fachkräftemangel akzentuiert sich**

In Pflegeberufen ist der Fachkräftemangel eine schon länger schwelende Herausforderung und gerade während der Corona-Pandemie wurde die Relevanz dieser Tätigkeiten für viele Bürger:innen erstmals sichtbar. Die Menschen werden dank der medizinischen Entwicklung, der sozialen Fürsorge und einem gesünderen Verhalten immer älter. Viele von ihnen wollen in den eigenen vier Wänden bleiben, anstatt stationär in ein Heim umzuziehen. Schon jetzt hat die ambulante Pflege grosse Probleme, den wachsenden Bedarf an Fachkräften sicherzustellen. 2022 begegnete die Spitex St.Gallen AG dieser Herausforderung mit einer neuen Arbeitgeberpositionierung, Informationsanlässen und der Aus- und Weiterbildung eigener Fachkräfte.

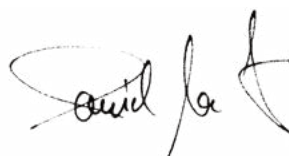
### **Abläufe und Prozesse professionalisiert**

Nach dem ereignisreichen Startjahr konnte sich die Spitex St.Gallen AG 2022 auch vertieft den eigenen Abläufen und Prozessen widmen und diese festigen. So wurde ein Internes Kontrollsystem (IKS) erarbeitet, womit allfällige Risiken frühzeitig erkannt, Massnahmen ergriffen und Arbeitsabläufe regelmässig überprüft werden. Zudem unterstützt das entwickelte, professionelle Management-Informationssystem (MIS) unsere Spitex auf allen Ebenen. Sämtliche Pflegeprozesse sind definiert und befinden sich in der Umsetzungsphase.

### **Inklusion der Mitarbeitenden**

Der Zusammenschluss der vier Spitex-Vereine hat seine Zeit gebraucht. Mittlerweile sind wir zu einem Team zusammengewachsen, ziehen an einem Strang und spüren das Miteinander in unserer täglichen Arbeit. Zu verdanken ist das auch den vielfältigen Bemühungen, die Mitarbeitenden up to date zu halten, an der Entwicklung der Organisation teilhaben zu lassen und sie einzubinden. Um die interne Kommunikation mit und unter den Mitarbeitenden zu stärken, wurde am Personalanlass im September 2022 die App «Beekeeper» vorgestellt und eingeführt. Damit haben die Mitarbeiter:innen ihre Informations- und Kommunikationshilfe immer auf dem Tablet dabei und können sich auch untereinander einfach und effizient organisieren.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung der Spitex St.Gallen AG blicken optimistisch in die Zukunft: Die Modernisierung der Organisation schreitet stetig voran, wir investieren weiterhin stark in die aktive Nachwuchsförderung und Personalentwicklung und die Spitexversorgung der Stadt St.Gallen kann dank der Leistungsbereitschaft und Flexibilität der Mitarbeitenden sichergestellt werden. Unseren Alltagsheld:innen gebührt dafür ein riesiges Dankeschön!



**Daniel Mächler**  
Verwaltungsratspräsident



**Anna Ravizza**  
Geschäftsführung / Delegierte des Verwaltungsrats

# Das Jahr 2022 in Kürze

## Januar

Um die Kontinuität und Stabilität der Spitex St.Gallen AG zu wahren, führt Anna Ravizza als Delegierte des Verwaltungsrats ihr Mandat als Geschäftsführerin auch 2022 fort, bis eine neue Geschäftsführerin oder ein neuer Geschäftsführer gefunden wird.

## Mai

Die erste Generalversammlung der jungen Organisation wird durchgeführt. Der Verwaltungsratsantrag für die Rekapitalisierung der Spitex St.Gallen AG wird zur Umsetzung verabschiedet.

## Juli

An der Parlamentssitzung wird die Refinanzierung der Spitex St.Gallen AG gutgeheissen. Damit kann die Organisation auf ein stabiles finanzielles Fundament gestellt werden.



# 2022

## Februar

COVID-19 verschwindet langsam aus der öffentlichen Wahrnehmung. Auflagen bestehen keine mehr – die Herausforderungen und Belastungen bleiben. Die Spitex St.Gallen AG beklagt viele Krankheitsabsenzen und behält die Maskenpflicht zum Schutz der Klient:innen bei. Die Versorgungssicherheit ist jederzeit gewährleistet.

## Juni

Sämtliche Mitarbeitende werden zu einer Personalveranstaltung eingeladen. In einem Rück- und Ausblick wird persönlich auf die Entwicklungen und Herausforderungen der Spitex St.Gallen AG eingegangen.

## August

Das Erscheinungsbild der Spitex St.Gallen AG wird überarbeitet, ein neues Kommunikationskonzept inkl. Botschaften umgesetzt und die Website erneuert.



## September

Unter dem Motto «Die Spitex – modern und system-relevant» findet der Nationale Spitex-Tag statt. Auch die Spitex St.Gallen AG macht die Bevölkerung mit einem Informationsstand in der Altstadt auf die abwechslungsreiche, sinnvolle und befriedigende Tätigkeit in der ambulanten Pflege aufmerksam.

Ebenfalls im September findet der Personalanlass der Spitex St.Gallen AG statt: Am Fest im Lagerhaus rücken die Mitarbeitenden noch enger zusammen.



## Dezember

Der erste Weihnachtsanlass der Spitex St.Gallen AG mit Klient:innen findet im vorweihnachtlichen Rahmen statt. Auch die Vorbereitungen für die Gründung eines Gönnervereins laufen auf Hochtouren.



---

# 2023



## Oktober

Projektstart der Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Ostschweiz zu den Themen «moderne und attraktive Arbeitszeitmodelle» und «Rekrutierung von Fachkräften in Pflegeberufen»



## November

Der Fachkräftemangel bereitet uns grosse Sorgen.

Zur Verbesserung der internen Kommunikation wird das moderne IT-Tool «Beekeeper» bei allen Mitarbeitenden eingeführt.



# Organisation

## **Geschäftsführung**

### **ab 1. Mai 2023**

Die Co-Leitung der Spitex St.Gallen AG wurde mit folgenden erfahrenen und kompetenten Fachpersonen gebildet: Frau Anna Ravizza als Delegierte des Verwaltungsrates der Spitex St. Gallen AG, Herrn Thomas Küng als CFO einer grösseren Spitex-Organisation und Herrn Markus Maurer als ehemaliger Leiter einer Spitex-Organisation.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit grossem Knowhow aus der Pflegebranche.

## **Neue Leiterin Human Resources**

### **ab 1. Februar 2023**

Herzlich willkommen heissen wir auch Nermina Beganovic als Leiterin Human Resources. Die Niederuzwilerin ist verheiratet und hat drei Kinder.

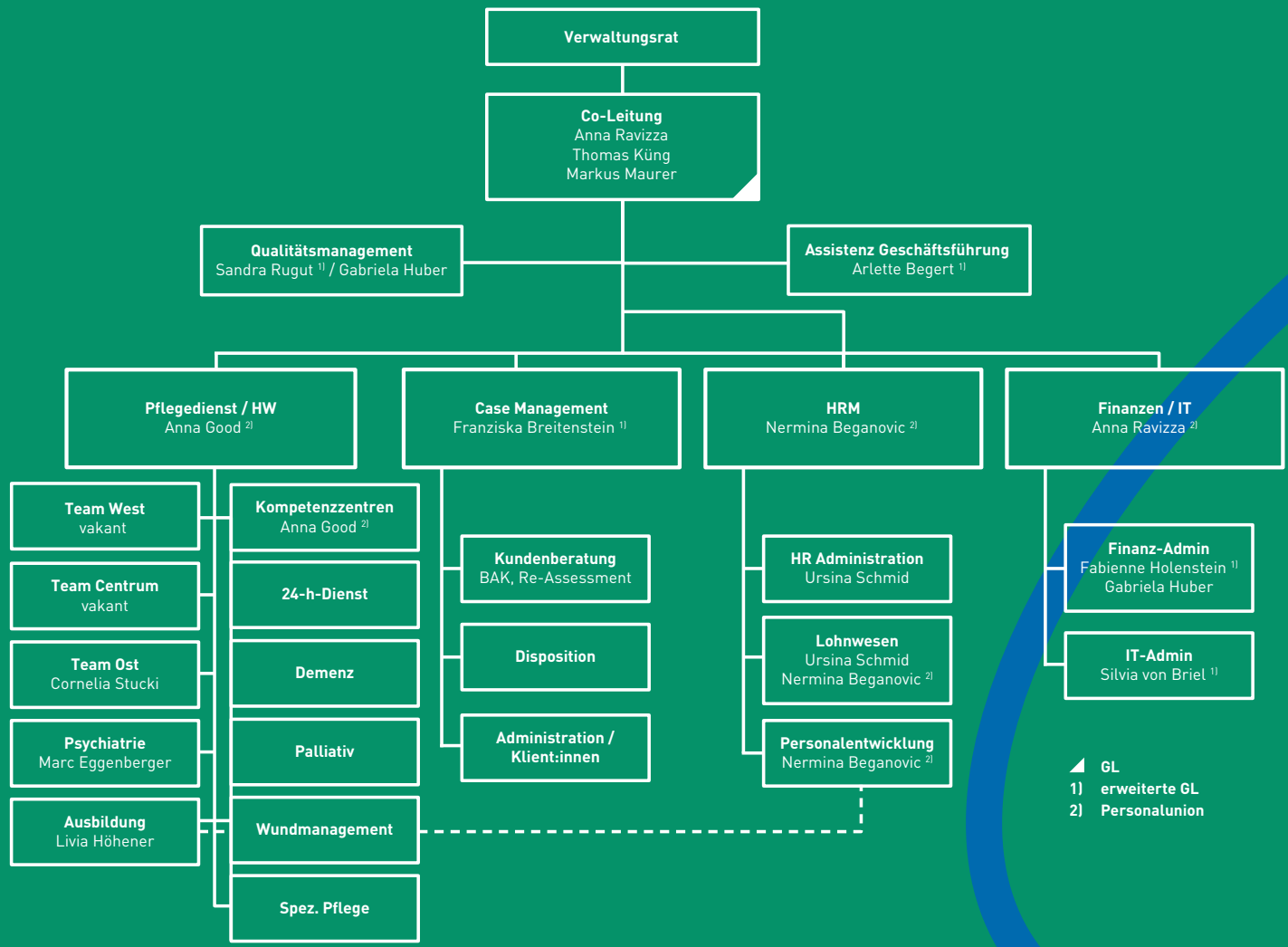
Nermina Beganovic verfügt über ein grosses Know-how, unter anderem als Projektleiterin und wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Ostschweizer Fachhochschule für angewandte Wissenschaften im Kompetenzbereich Leadership und Personal Management. Auch im Banksektor konnte sie sich als Beraterin in der Weiterentwicklung von Strategien für Prozess-Optimierungen, Innovation und Digitalisierung beweisen. Nermina Beganovic war an diversen Forschungsprojekten beteiligt wie beispielsweise Future Workforce, zukunftsorientierte Führungskulturen, Innovation im HRM und Career Development.

**«Wir nehmen uns Zeit für eine möglichst individuelle Versorgung und Betreuung unserer Klientinnen und Klienten und beziehen ihr Umfeld in unsere bedarfs- und ressourcenbewussten Dienstleistungen mit ein.»**

Leitbild der Spitex St.Gallen AG, «Unser Pflegeverständnis»

# Organigramm

## Gültig ab 1. Mai 2023



▲ GL  
1) erweiterte GL  
2) Personalunion

### Die Geschäftsleitung

Anna Ravizza, Thomas Küng, Markus Maurer  
Anna Good  
Nermina Beganovic

Co-Leitung ab 1.5.2023  
Leitung Pflegedienst / HW und stv. Geschäftsführung  
Leitung Human Resources ab 1.2.2023

### Der Verwaltungsrat

Daniel Mächler  
Matthias Frei  
Claudia Gonzalez  
Anna Ravizza  
Cécile Schefer  
Dominik Chiavi  
Thomas Keel

Präsident des Verwaltungsrats  
Vize-Präsident des Verwaltungsrats, Ressort Finanzen & IT  
Ressort Gesundheit  
Ressort Human Resources  
Ressort Prozesse & QM  
Ressort Marketing & Kommunikation  
Ressort Compliance & IKS

# Kennzahlen

Anzahl Mitarbeitende  
per 31.12.2022

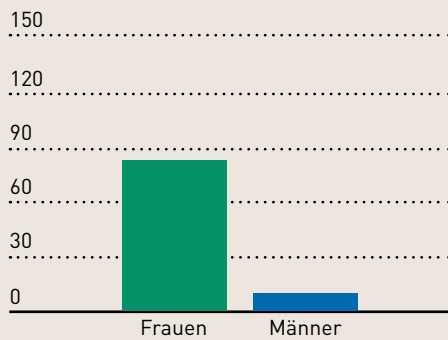
92

Mitarbeitende

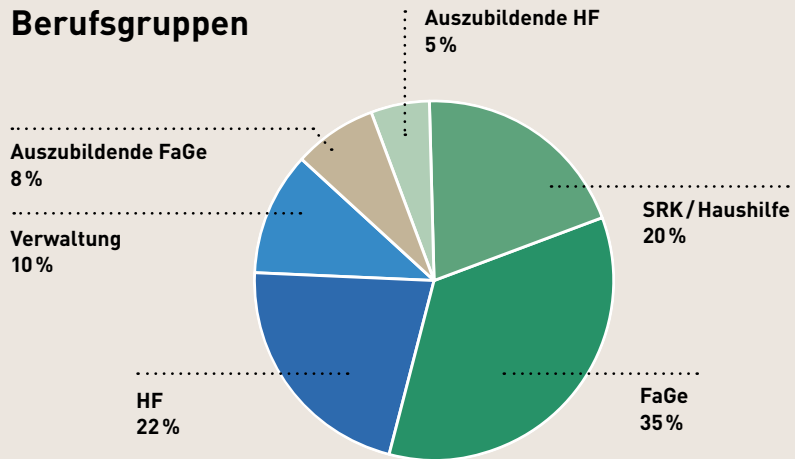
13

temporär Angestellte

Anzahl



## Berufsgruppen



Total betreute Personen  
im Jahr 2022  
(inkl. Ein- und Austritte)

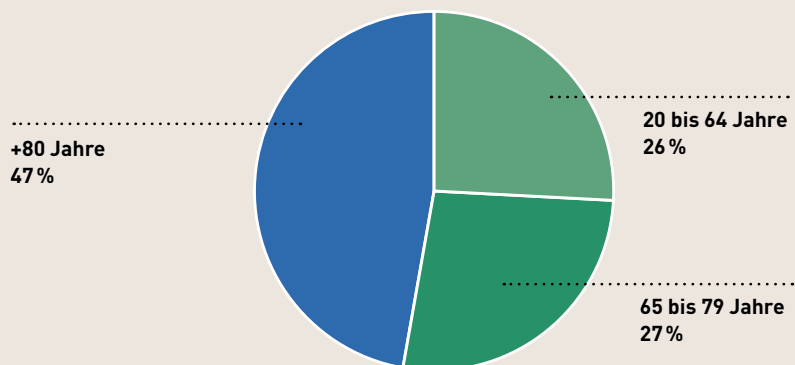
1239

Klientinnen & Klienten

527

wurden durchschnittlich  
pro Monat betreut

## Altersstruktur Klientinnen & Klienten

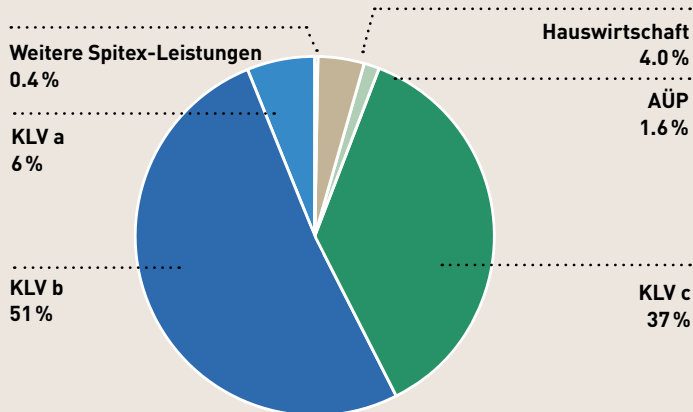




# 186'878

Einsätze

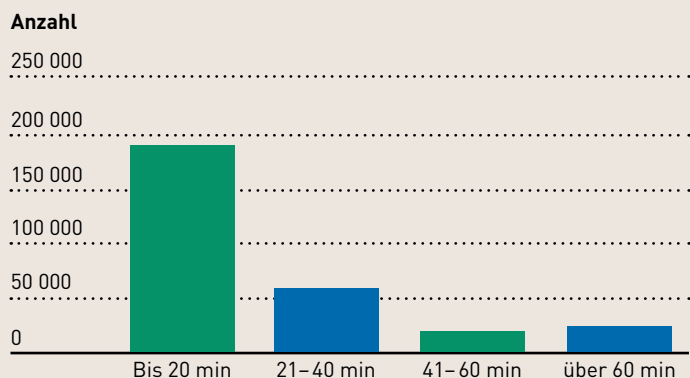
## Einsätze nach Leistungsart



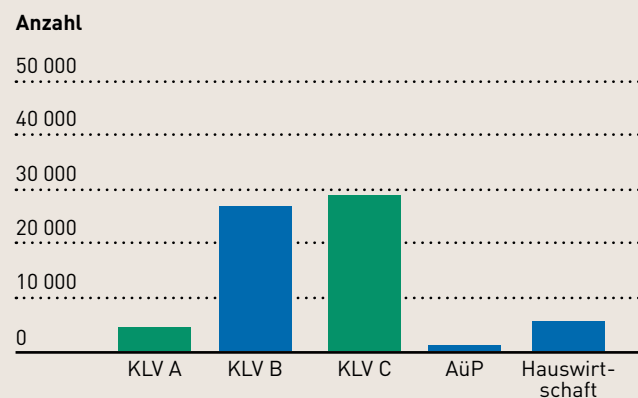
# 70'503

verrechnete Leistungsstunden

## Einsätze nach Einsatzdauer



## Aufteilung verrechneter Stunden\*



\* verrechnete gerundete Leistungsstunden

## Fahrzeiten zum Einsatz bei den Klient:innen

# 15'978

Wegzeiten in Stunden

## **Das zweite Berichtsjahr der Spitex St.Gallen AG war aus finanzwirtschaftlicher Sicht insbesondere vom Abschluss der Initialisierungs- und Aufbauarbeiten, der Refinanzierung und dem anhaltenden Personalnotstand in der Pflegebranche geprägt.**

Für die 1'238 betreuten Klientinnen und Klienten während des Jahres 2022 erbrachten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rund 70'000 (-16%) Leistungsstunden. Dabei gilt es zu berücksichtigen, dass die Hauswirtschafts-Leistungen (HWL) ab dem Jahr 2022 durch die Spitex St.Gallen AG konsequent nur noch subsidiär, also bei Klient:innen mit abgeklärtem Pflegebedarf erbracht werden dürfen. Es fand so eine durch die Stadt St.Gallen gewünschte aktive Verlagerung der restlichen HWL-Leistungen zur Pro Senectute und zum Haushilfe- und Entlastungsdienst (HED) statt. Die wichtige Türöffner- und Früherkennungsfunktion der regelmässigen Hauswirtschaftsbesuche bei den Klientinnen und Klienten gab die Spitex St.Gallen AG somit ab. Die Reduktion von rund 3'100 Leistungsstunden und CHF 126'100 konnte nicht kompensiert werden. Zudem wurden – ausgelöst durch die Pandemie – generell weniger Leistungen der Hilfe zu Hause (HWL-Leistungen) nachgefragt. Dieser Rückgang der Nachfrage hat sich seither nicht mehr vollständig erholt. Durch die erbrachten Leistungen resultierten Einnahmen von CHF 8'141'157 (-13%).

Die Kostenseite besteht aus dem Personalaufwand (CHF 7'594'633; -25%) und dem Betriebsaufwand (CHF 1'477'658; -20%). Der Gesamtaufwand beläuft sich somit auf CHF 9'072'291 (-24%). Es zeigt sich, dass im Jahr 2022 die getroffenen Massnahmen zur Reduktion der ausserordentlichen Change-Prozess-Kosten greifen und daher stark abgenommen haben. Die Erfolgsrechnung pendelt sich auf einem Niveau ein, das den operativen Gegebenheiten aus dem Kerngeschäft entspricht.

Das Jahresergebnis weist ein Minus von CHF 886'034 auf, was gegenüber dem Startjahr 2020/2021 einer Verbesserung von rund 50% entspricht. Die Prognosen, welche im Rahmen der Rekapitalisierungsvorlage für das Stadtparlament St.Gallen berechnet und publiziert wurden, konnten somit erreicht werden. Das Jahr 2022 gilt nach wie vor als Übergangsjahr im mehrjährigen Change-Prozess auf dem Weg zum Normalbetrieb. Der kumulierte Verlust aus den ersten beiden Geschäftsjahren beläuft sich per 31.12.2022 auf ein Minus von CHF 2'642'767, was ca. 42% des gesamten Eigenkapitals entspricht (VJ: 53%).

Dank der vom Stadtparlament St.Gallen gesprochenen Refinanzierung in der Höhe von CHF 3'000'000, den auslaufenden Initialisierungsaufwendungen sowie den operativen Verbesserungsmassnahmen konnte im Geschäftsjahr 2022 eine starke Stabilisierung der schwierigen finanziellen Situation zustande gebracht werden.

# Neuer Auftritt Frischer Wind bei der Spitex St.Gallen AG



**Um dem Fachkräftemangel und der erschwerten Personalsuche entgegenzutreten, stellt die Spitex St.Gallen AG seit Herbst 2022 die Mitarbeitenden ins Zentrum ihres öffentlichen Auftritts. Mit dem Hashtag #alltagsheldinnen und #alltagshelden und den entsprechenden Massnahmen rückt die attraktive, sinnstiftende Mitarbeit bei der Spitex St.Gallen AG ins Bewusstsein.**

2022 hat unsere Organisation ihren Aussen- und Innenauftritt einem Refresh unterzogen. Ausgangspunkt dazu war ein Workshop mit den Mitarbeitenden im Juni, um die gemeinsame Identität zu definieren. Mit dem neuen Auftritt soll die Spitex als attraktive und innovative Arbeitgeberin und Dienstleisterin gegenüber ihren Klient:innen wahrgenommen werden. Das neue Design mit bildstarken Ellipsenformen, frischen Botschaften und einer zeitgemässen Bildsprache tragen dazu bei.

Unter dem Motto **#alltagsheldinnen** und **#alltagshelden** wird die Relevanz der Pflegeberufe aufgezeigt: Die Mitarbeitenden der Spitex St.Gallen AG sind immer unterwegs für die Gesundheit der Bevölkerung der Stadt St.Gallen. Auf der Website und auf Social Media finden sich Videos von Mitarbeitenden, die ihre Motivation im Einsatz für die Klientinnen und Klienten teilen.



QR-Code scannen und  
Videos schauen

Die Botschaft **«Zu Hause bleiben – dank uns»** adressiert die Spitex St.Gallen AG an ihre Klient:innen. Die ambulante Pflege der Spitex ermöglicht es ihnen, trotz Einschränkungen in ihrem gewohnten Umfeld zu bleiben. Die Mitarbeitenden werden in diesen alltäglichen Situationen porträtiert.

## Modern und digital

Am gemütlichen Personalfest im September 2022 stellte die Geschäftsleitung den Mitarbeitenden das neue Hilfsmittel zur internen Informationsquelle und Kommunikation untereinander vor. «Beekeeper» ermöglicht es der Spitex St.Gallen AG, untereinander zu kommunizieren und wichtige interne News aktuell und zeitgemäss zu präsentieren. Alle relevanten Dokumente sind dank der App überall und jederzeit verfügbar. Damit geht die Organisation einen weiteren wichtigen Schritt in der eigenen Modernisierung und Digitalisierung.



 **BEEKEEPER**  
[www.beekeeper.io/de](http://www.beekeeper.io/de)



# Wir danken unseren...



**...Mitarbeitenden für ihren Einsatz bei den Klient:innen und im Team.**



**...Klient:innen sowie deren Angehörigen für ihr Vertrauen.**

**...Amt für Gesellschaftsfragen der Stadt St.Gallen für gemeinsame Gestaltung im Rahmen der Altersstrategie der Stadt St.Gallen.**

**...zuweisenden und leistungserbringenden Partnerorganisationen für die Zusammenarbeit.**



**...Verwaltungsräten und dem Aktionariat für ihr Engagement und Vertrauen.**

**...Ausbildungspartnern für den offenen Austausch in (Aus)Bildungsfragen und Nachwuchsförderung.**

**...Spender:innen für ihre Unterstützung.**

Die Spenden und Legate werden zugunsten der Personalentwicklungsmassnahmen für das lernende und ausgebildete Pflegepersonal eingesetzt, sowie in Härtefällen für Klientinnen und Klienten.



**Wir freuen uns über Ihre Unterstützung.**

Spenden sind auf unser Konto bei der St.Galler Kantonalbank möglich:  
**CH94 0078 1624 5632 8200 1** oder bequem QR-Code mit Ihrer E-Banking-App scannen

## Impressum

**Herausgeberin:** Spitex St.Gallen AG

**Auflage:** 50 Exemplare

**Gesamtverantwortung:** Anna Ravizza

**Gestaltung:** Schalter&Walter GmbH

**Druck:** Typotron AG

**Inhalt:** Verwaltungsrat Daniel Mächler,  
Matthias Frei, Dominik Chiavi

Geschäftsführung Anna Ravizza

Mitarbeitende Silvia von Briel, Arlette Begert



**Geschäftsbericht**

Online ansehen



**Leitbild**

Online ansehen

# Mit em Härz däbi. Für üsi Stadt. Für üsi Spitex.

## Werden Sie Gönner:in der Spitex St.Gallen AG

Ab 1. Februar 2023 können Sie ab Fr. 35.– pro Jahr Gönner:in der Spitex St.Gallen AG werden. Im Frühjahr 2023 erhalten alle Gönner:innen eine Einladung zur Gründungsversammlung und werden mit einem kleinen Geschenk herzlich willkommen geheissen.



**Wir freuen uns sehr auf Ihren Beitritt!**

Gönnerkonto bei der St.Galler Kantonalbank:

**CH13 0078 1624 5632 8200 4** oder bequem

QR-Code mit Ihrer E-Banking-App scannen



Gönnerverein St.Gallen

**SPITEX**







**Spitex St.Gallen AG**

Davidstrasse 38  
9000 St.Gallen

Tel. 071 277 66 77

[office@spitex-stgallen.ch](mailto:office@spitex-stgallen.ch)  
[www.spitex-stgallen.ch](http://www.spitex-stgallen.ch)